KAOS REPORT · TKF

Política de privacidad de KAOS Report

Vigente desde el 20 de noviembre de 2026

1. Quiénes somos y a qué se aplica esta política

Esta política explica cómo se tratan los datos personales en **KAOS Report**, la aplicación móvil para Android (`com.thekaosfaktor.kaosreport`) y iOS (`com.tkf.kaosreport`) que sirve para registrar reportes de obra y novedades de recursos humanos.

La app la desarrolla y opera **TKF Consulting Group S.A.S.** («TKF», «nosotros»), sociedad colombiana con NIT 902.000.496-1, domicilio en Bogotá, Cundinamarca, Colombia, y correo de contacto **soporte@thekaosfaktor.com**.

KAOS Report la usan los trabajadores y contratistas de las empresas que contratan la plataforma con TKF («la empresa cliente»). Cada cuenta debe aprobarla la empresa cliente antes de usarse. En consecuencia:

- **TKF es responsable** de los datos de tu cuenta y de los datos técnicos necesarios para que la app funcione.
- **La empresa cliente decide** qué información de obra y de recursos humanos se registra y para qué la usa. Frente a esos datos, la empresa cliente actúa como responsable del tratamiento y TKF como encargado: los trata por cuenta de ella, según sus instrucciones y solo para prestarle el servicio.

Esta política cumple la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y las políticas de datos de usuario de Google Play y de Apple.

2. Qué datos recogemos

Solo recogemos los datos que tú escribes, grabas o adjuntas, y los datos técnicos mínimos para que la app funcione.

Datos de la cuenta

- Nombre completo, número de cédula, correo electrónico y teléfono.
- Cargo, nivel educativo y años de experiencia.
- La empresa cliente a la que perteneces y los proyectos a los que tienes acceso.
- Tu firma manuscrita, cuando la registras para firmar reportes.
- Si inicias sesión con Google, Apple o Microsoft: el nombre, el correo y el identificador de cuenta que ese servicio nos entrega. Nunca recibimos tu contraseña de esos servicios.

Reportes de obra

- Los valores que llenas en cada formato: textos, cantidades, fechas, horas y selecciones.

- Fotografías que tomas con la cámara o eliges de tu galería. Antes de enviarlas, la app les quita los metadatos EXIF, como la ubicación donde se tomó la foto o el modelo del teléfono.
- Documentos que adjuntas y la firma de quien aprueba el reporte.
- La fecha, la hora y el proyecto de cada reporte.

Notas de voz

- La grabación de audio que haces al presionar el botón de grabar (hasta 5 minutos por nota).
- La transcripción de esa nota y los valores que la app propone para el formato a partir de ella.

Recursos humanos

- Registros de asistencia: hora de entrada y salida, horas trabajadas y horas extra.
- Novedades: permisos, descansos, vacaciones, retiros e incapacidades.
- Soportes que adjuntas, como un certificado de incapacidad. **Este documento puede contener datos de salud** (ver la sección 5).

Datos técnicos

- Un identificador para enviarte notificaciones (token de Firebase Cloud Messaging), el sistema operativo (Android o iOS) y la versión de la app.
- El estado de la conexión a internet, que la app consulta en el teléfono para saber si debe guardar los reportes sin conexión. Este dato no se envía a nuestros servidores.

Lo que no recogemos

- Tu ubicación (ni GPS ni ubicación aproximada).
- Tus contactos, mensajes, historial de navegación ni la lista de apps instaladas.
- Identificadores de publicidad. La app no muestra anuncios ni usa herramientas de analítica, de seguimiento o de informes de fallos de terceros.

3. Permisos del teléfono

La app pide estos permisos, y solo los usa para lo que se indica:

Permiso	Para qué lo usamos
Micrófono	Grabar una nota de voz. Solo graba mientras tú tienes activo el botón de grabación; nunca en segundo plano.
Cámara	Tomar fotos de evidencia de obra o de soportes de recursos humanos.
Fotos y galería	Elegir fotos que ya tienes y guardar las que tomas desde la app.
Notificaciones	Avisarte de recordatorios, aprobaciones y respuestas a tus reportes.

Permiso	Para qué lo usamos
Inicio del teléfono y mantener activo	Volver a programar los recordatorios locales cuando reinicias el teléfono.
Internet y estado de la red	Enviar y recibir información, y saber cuándo guardar sin conexión.

Puedes negar o retirar cualquier permiso desde los ajustes del teléfono. Si lo haces, la función que depende de él deja de estar disponible, pero el resto de la app sigue funcionando.

4. Para qué usamos los datos

- Crear y administrar tu cuenta, verificar tu identidad y permitir que la empresa cliente la apruebe.
- Registrar, guardar, enviar y mostrar los reportes de obra y su historial.
- Convertir tus notas de voz en texto y proponer los valores del formato (ver la sección 6).
- Gestionar la asistencia, las horas y las novedades laborales que la empresa cliente necesita para su nómina y sus obligaciones laborales.
- Firmar reportes y generar documentos en PDF.
- Enviarte notificaciones relacionadas con tu trabajo en la app.
- Mantener la seguridad del servicio, prevenir accesos indebidos y resolver fallas.
- Atender tus consultas, reclamos y solicitudes de eliminación.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

No vendemos tus datos, no los usamos para publicidad y no creamos perfiles de ti con fines comerciales.

5. Datos sensibles

Los certificados de incapacidad pueden contener **datos de salud**, y la firma manuscrita y la voz pueden servir para identificarte. La ley colombiana los trata como datos sensibles. Por eso:

- **No estás obligado a entregarlos.** Si no quieres adjuntar un soporte médico en la app, puedes entregarlo a la empresa cliente por otro medio que ella te indique.
- Si los entregas, nos autorizas de forma expresa a tratarlos solo para la finalidad para la que los adjuntaste: tramitar la novedad laboral, firmar un reporte o llenar un formato por voz.
- Solo pueden verlos las personas de la empresa cliente que tienen ese permiso en la plataforma.
- No usamos tu voz para identificarte ni para crear una huella de voz.

6. Notas de voz e inteligencia artificial

Cuando grabas una nota de voz para llenar un formato:

1. El audio viaja cifrado a nuestros servidores y se guarda en un almacenamiento privado.
2. **ElevenLabs** convierte el audio en texto.

3. **Anthropic** (modelo Claude) lee ese texto y propone los valores de cada campo del formato.
4. Tú revisas, corriges y confirmas los valores. Nada se envía como reporte sin tu confirmación.

Estos proveedores reciben solo el audio o el texto necesario para hacer su tarea, por cuenta de TKF y bajo sus condiciones para clientes empresariales.

Para mejorar la precisión, las transcripciones de notas confirmadas pueden guardarse como ejemplos del mismo formato. Esos ejemplos solo se usan para llenar ese formato dentro del mismo proyecto de la empresa cliente; no se comparten con otras empresas.

7. Con quién compartimos los datos

- **La empresa cliente** para la que trabajas: ve los reportes, los registros de recursos humanos y los datos de cuenta de su personal, según los permisos que asigne en la plataforma.
- **Proveedores que nos prestan servicios**, que tratan los datos por cuenta de TKF y no pueden usarlos para fines propios:

Proveedor	Para qué
Supabase	Base de datos, autenticación y almacenamiento de archivos. Cada empresa cliente tiene su propio proyecto, separado de los demás.
Google (Firebase Cloud Messaging)	Entregar las notificaciones en tu teléfono.
Google, Apple y Microsoft	Iniciar sesión con tu cuenta de esos servicios, si eliges hacerlo.
ElevenLabs	Convertir las notas de voz en texto.
Anthropic	Proponer los valores del formato a partir de la transcripción.

- **Autoridades**, cuando una ley o una orden judicial o administrativa nos obligue a entregar información.

Transferencia internacional. Algunos de estos proveedores guardan o procesan datos en servidores ubicados fuera de Colombia, principalmente en Estados Unidos. Al aceptar esta política autorizas esa transmisión. Exigimos a esos proveedores medidas de seguridad y confidencialidad equivalentes a las de esta política.

8. Datos guardados en tu teléfono

Para que puedas trabajar sin señal, la app guarda en el teléfono una copia de los formatos, los proyectos y los reportes que aún no se han enviado. Cuando vuelve la conexión, los envía y los marca como enviados.

Al cerrar sesión se borra la sesión guardada en el teléfono. Los reportes pendientes se conservan para que no se pierdan y se envían cuando vuelvas a entrar. Si desinstalas la app, se borra todo lo que estaba guardado en el teléfono, incluidos los reportes que no alcanzaron a enviarse.

Te recomendamos proteger el teléfono con bloqueo de pantalla.

9. Cómo protegemos los datos

- Toda la información viaja cifrada entre la app y los servidores (HTTPS/TLS).
- Los datos de cada empresa cliente están separados, y el acceso se controla por usuario, rol y proyecto.
- Las fotos, documentos y audios se guardan en almacenamiento privado; solo se pueden abrir con una sesión autorizada.
- Las fotos se envían sin metadatos EXIF.
- Solo el personal de TKF que lo necesita para operar o dar soporte al servicio puede acceder a los datos, y está obligado a mantenerlos en reserva.

Ningún sistema es completamente seguro. Si ocurre un incidente que afecte tus datos, lo informaremos a la empresa cliente, a ti cuando corresponda y a la Superintendencia de Industria y Comercio, como exige la ley.

10. Cuánto tiempo conservamos los datos

- **Grabaciones de voz:** se borran automáticamente a los 90 días. La transcripción y los valores confirmados quedan como parte del reporte.
- **Datos de la cuenta:** mientras la cuenta esté activa.
- **Reportes de obra y registros de recursos humanos:** mientras dure el contrato entre TKF y la empresa cliente, y después durante el tiempo que exijan las normas laborales, contables y tributarias que aplican a la empresa cliente.
- **Token de notificaciones:** mientras la cuenta esté activa. Se reemplaza cuando cambia y se borra al eliminar la cuenta.

Al terminar esos plazos, eliminamos los datos o los anonimizamos para que ya no puedan asociarse a ti.

11. Tus derechos

Como titular de los datos tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Pedir prueba de la autorización que nos diste.
- Saber cómo se han usado tus datos.
- Revocar la autorización y pedir que se eliminen tus datos, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder gratis a tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), después de haber hecho el trámite ante nosotros.

Puedes actualizar tu nombre, teléfono y firma desde la propia app. Para cualquier otra solicitud, escribe a **soporte@thekaosfaktor.com** desde el correo con el que te registraste, e indica tu nombre, tu número de cédula y lo que pides.

- **Consultas:** respondemos en máximo 10 días hábiles, prorrogables 5 días hábiles más si te avisamos el motivo.
- **Reclamos** (corrección, actualización, supresión o revocación): respondemos en máximo 15 días hábiles, prorrogables 8 días hábiles más si te avisamos el motivo.

Si tu solicitud trata sobre datos que controla la empresa cliente, se la trasladamos y te informamos.

12. Cómo eliminar tu cuenta y tus datos

Puedes pedir en cualquier momento que eliminemos tu cuenta de KAOS Report y los datos asociados:

1. Escribe a **soporte@thekaosfaktor.com** desde el correo con el que te registraste, con el asunto **«Eliminar mi cuenta de KAOS Report»**.
2. Indica tu nombre completo, tu número de cédula y la empresa para la que usas la app.
3. Te confirmaremos que recibimos la solicitud y, si hace falta, verificaremos que eres el titular de la cuenta.

En un plazo máximo de **30 días** después de verificar la solicitud:

- **Eliminamos** tu cuenta y tus credenciales de acceso, tu perfil (nombre, teléfono, cargo, nivel educativo, experiencia), tu firma, tus tokens de notificaciones y tus grabaciones de voz.
- **Conservamos** solo los reportes de obra y los registros de recursos humanos que la empresa cliente deba guardar por ley o por contrato (por ejemplo, para la nómina o la seguridad social). Esos registros dejan de estar asociados a una cuenta activa, y se eliminan o se anonimizan cuando termina el plazo legal.

También puedes pedir que eliminemos solo algunos datos, como tus notas de voz o tus fotos, sin cerrar la cuenta, siguiendo el mismo procedimiento.

13. Menores de edad

KAOS Report es una herramienta de trabajo y no está dirigida a menores de 18 años. No recogemos a sabiendas datos de menores. Si sabes que un menor creó una cuenta, escríbenos y la eliminaremos.

14. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambie la app o la ley. Publicaremos la nueva versión en esta misma dirección con su fecha de vigencia. Si el cambio es importante, por ejemplo una nueva finalidad o un nuevo tipo de dato, te avisaremos en la app antes de que empiece a aplicarse.

15. Contacto

TKF Consulting Group S.A.S.
NIT 902.000.496-1
Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Correo: **soporte@thekaosfaktor.com**